

労務トラブル、クレーム対応も任せられる、信頼のおけるリーダーを育てる！！

新任管理職育成講座

『修羅場講座』
新シリーズ！

修羅場教室

本講座では、新任管理職を対象に、周囲とのコミュニケーション能力をはじめとする、管理職としての「心得」や必要となる「技能」を取得するとともに、クレーム対応や労務トラブルなどの複雑な問題への対処をケースワークを通じて疑似体験することができるプログラムです。本講座を通じて、労務トラブル、クレーム対応など現場の“修羅場”を乗り越えられるリーダーを養成します。

講座の特徴

- ✓ リーダーとしての率先垂範や若手との接し方を学ぶ実践的プログラム
- ✓ 仲間との議論を通じ、クレーム対応といった“修羅場”を乗り越える力を体得
- ✓ 労務管理に関するケースワークを通じた実践知の習得

対象

新任管理職（新たに管理職に就いた方）

講座 カリキュラム

全4回 14:00～17:00（開場時間13:30）
※全日程共通

◆ 労務管理

部署を管理する立場だからこそ知っておくべき労務管理の知識を学ぶ
・現場でよくある労務トラブル ・リーダーに求められる労務管理能力

◆ コミュニケーション

管理職だからこそ注意したい、対人コミュニケーションスキルを学ぶ
・部下とのコミュニケーション ・患者、家族とのコミュニケーション

◆ リーダーシップ

リーダーシップを体現する考え方とその行動を学ぶ
・リーダーシップの考え方 ・組織におけるリーダーの影響 ・リーダーとしての基本行動

◆ 問題解決力

問題解決や現場改善を行うための力を培う
・ロジカルシンキング ・ケーススタディによる問題解決力の養成

開催日	5/12（土）	6/16（土）	7/14（土）	8/4（土）
科目	労務管理	コミュニケーション	リーダーシップ	問題解決力

※講座カリキュラムの内容は多少変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

開催地

株式会社日本経営 福岡オフィス
(福岡市博多区博多駅東1-11-5-7F)



講師紹介

西南学院大学 教授 宮原哲 氏

西南学院大学文学部教授。専門はコミュニケーション学。学術博士（1983年ペンシルバニア州立大学）。著書に「入門コミュニケーション論」、「ニッポン人の忘れもの」など。病院、企業研修、新聞連載、テレビ、ラジオなど活躍は多岐にわたる。わかりやすいようでわかりにくい「コミュニケーション」の本質を解説する活動を展開中。

株式会社日本経営 次長 太田昇蔵

株式会社日本経営 主任 玉利裕希

株式会社日本経営 馬渡美智

受講料

108,000円 (税込)

※受講料は原則全4回の講座の全てを受講するパッケージ料金です。いずれかの講座に参加できなかった場合につきましては、講座のテキストと動画をお送りいたします。参加出来ない場合は事前にご連絡ください。

FAXにてお申込みの場合は、以下をご記入の上
0120-85-2502 までお送りください

貴法人	住所
TEL	緊急ご連絡先
参加者氏名	Email
(役職)	
派遣責任者	責任者様のご連絡先
(役職)	

お問い合わせこちら

株式会社日本経営 福岡オフィス
担当：松永・山崎
住所：〒812-0013
福岡市博多区博多駅東1-11-5-7F
TEL：092-409-4466
FAX：092-409-4588

※本申込書に記載いただいた個人情報については、講座の受付管理事務・弊社からの各種ご案内等に利用し、その他の利用でご迷惑をおかけすることはありません。
※税理士、社会保険労務士、コンサルタントなど、同業の方のご参加はお断りしております。
※資料のみのご請求や、当日ビデオ等の録画・録音はお断りしております。
※ご参加者数が5名に満たない場合は勝手ながら開催を中止させていただく場合がございます。