

N CollegeのWebページからお申し込みください。

自分に合った講座を探しやすく！
さらに見やすくなりました。



Webページからのお申込はコチラ

<http://ncollege.nkgr.co.jp/>

Ncollege 検索

お問い合わせは

TEL: 0120-65-1162 FAX: 0120-85-2502 MAIL: seminar@nkgr.co.jp

URL: <http://www.nkgr.co.jp/> 担当: 大阪本社 鈴木幸代(スズキ サチヨ)

株式会社日本経営 公開講座事務局 〒561-8510 大阪府豊中市寺内2-13-3 日本経営ビル

※なお、当ご案内の開催日等の予定は、会議室等の関係で変更する場合がございます。予めご了承ください。※講座の申込み後にキャンセルされる場合は、本講座開催当日の14日前～8日前までは20%、7日前～2日前までは50%、前日～当日は100%のキャンセル料を申し受けます。※ご参加者数が5名に満たない場合は勝手ながら開催を中止させて頂く場合がございます。また、当日のセミナー内容は多少変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。※ビデオ等の録画機および録音機の持込はご遠慮願います。※資料請求のみのお申込はお断りさせて頂いております。※コンサルティング会社、会計事務所、社労士事務所などの同業者のご参加はお断りいたします。※やむをえず講師が変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

NK-GROUP
日本経営グループ 概要
創立 1967年(昭和42年)

主な事業内容

- 経営戦略
- 組織・人事戦略
- 財務戦略・業績管理
- プロセス・品質改善
- 行政・業界情報
- M&A・事業承継・事業再生
- 教育研修
- リスク・マネジメント
- 資産保全・運用
- 電子カルテ・医療関連サービスの選定
- マーケティング・プロモーション
- 病院情報システム・グループウェア ほか



医療・介護業界向けマネジメントスクール

N College

学びは私を笑顔にする



NK-GROUP 日本経営

お陰さまで

年間
受講者数 **1,300名以上**

出張型研修
ご契約実績 **600件以上**

(2014年～2018年)

N Collegeは、この**3**つが違います。

Point.1

医療・介護の現場で
すぐに実践できる
知恵を学ぶ

医療・介護の経営をトータルサポートする日本経営が、コンサルティングの現場で培った実践知を「明日から使えるスキル」として様々なプログラムを通してご提供します。

Point.2

他法人との交流が
やる気と気づきを生む

医療・介護業界の様々な法人・職種の方々とワークショップや交流を通して、モチベーションの醸成と気づきを創出します。

Point.3

主体性を引き出す
参加体験型プログラム

講義とワークショップを織り交ぜ、参加者の主体性を引き出します。また自らの意見をもとにディスカッションする中で、現場での実践イメージが掴めます。

テーマ 階層	自己変革・幹部育成	対人コミュニケーション・ マネジメント	実行力・思考力	数字力・分析力
【経営幹部】 部長・事務長	病院経営幹部養成講座（基礎編） P02	発達障害傾向のある部下・職員との付き合い方講座 P08	考課者・トレーナー養成講座 P10	看護管理者のための数字力養成講座 P13
【管理職】 次長・課長・師長	リーダーシップ・マイセルフ（ベータ版） P03 P04 ゲームで学ぶ病院経営 P05 ゲームで学ぶ介護経営 P06 初めて学ぶ後輩指導講座 P07	チームがいきいきと動き出すファシリテーター入門講座 P08 コーチングの力が伝わる現場で役立つ会話術 P09 ストレスマネジメント実践者養成講座 P10	事務長・管理者のための労務管理力養成講座 P11 病院・介護施設のためのリスクマネジメント力養成講座 P12 管理者・リーダーのための問題解決力養成講座 P11	施設長・事務長のための数字力養成講座（介護版） P14 事務管理者のための数字力養成講座 P13
【監督職】 係長・主任・リーダー	リーダーを支える部下力養成講座 P07	先輩職員・OJT担当者のための初めて学ぶ部下後輩指導講座 P08 入職3年目のための目標再設定講座 P09	医療・介護現場のための接遇力向上講座 P11 新人若手スタッフのための仕事の基礎力養成講座 P12	事務職員によるデータ分析と実践力強化講座 P14
【一般職】				

病院経営の基礎を掴む！

病院経営幹部養成講座

～基礎編～

学びながらトップコンサルタントと
自院の課題を確実に解決！！



組織人事コンサルタント 橋本竜也

公益社団法人 日本医療経営コンサルタント協会会員
認定登録 医療経営コンサルタント 登録番号7437号
人事コンサルティング部門に配属され、一貫して病院の人事制度改革に携わる。2006年には半年間、調剤薬局に出向し、収益改善と組織改革を実現。コンサルティングにおいては、赤字病院や債務超過先の経営再建にも従事。組織の持続発展における人材育成というテーマでも高い成果をあげている。



病院財務コンサルタント 藤原ますみ

大手会計事務所で財務・会計に従事する。その後、平成11年（株）日本経営入社。以降、クリニック・病院・社会福祉法人の財務会計に従事し、有料老人ホームの立ち上げにも参画する。現在は、病院の財務・管理会計の導入を通じた経営改善も担う財務のプロフェッショナル。公的機関主催の研修でも講師を多数務め、数字が苦手な受講者でも「今までで一番分かった」と、絶大な支持を得ている。

基礎コースのテーマは副院長や診療部長、看護部長等、病院経営幹部となる上で、これまで培ってきた医療従事者としての専門性だけでは通用しない、「病院経営の基礎」を体系的に学ぶことです。本講座では、戦略立案から財務・労務・交渉・リーダーシップと経営幹部に必要なスキルの基礎を習得します。

【開催地・日程】

通い
3日 ●大阪
5月25日（土）、6月22日（土）、7月27日（土）

【コース・時間】 10:00～16:30 【受講料】 全3回：108,000円（税込）

【講師】 橋本 竜也、藤原 ますみ

自身の立場や職場環境を改めて振り返る良い機会でした。学んだ事を職場内でもフィードバックして活かそうと思います。

受講者の声

病院経営にはやはりビジョンがしっかりしていないといけないという大切さを改めて学びました。

カリキュラム

1日目

【業績を上げる経営戦略の作り方】

- 経営戦略論の基礎
- 経営環境分析の基本
- 戦略立案の基本
- ケーストレーニング（講師：橋本 竜也）

実践課題による落とし込みと、講師からのフィードバックで自院の経営・数字に強くなる！

2日目

【経営幹部に必須の財務管理と人事・労務マネジメントの基礎】

- ①財務管理の基礎
 - 財務三表の基礎的理解
 - 財務指標・経営指標の見方と読み解き方
 - 財務数値・経営数値の現場への上手な伝え方
- ②人事・労務マネジメント
 - 管理職が把握しておかなければならない最低限の労働関連法
 - ハラスメントの基礎知識と対応方法
 - 問題職員へのトラブル対応（講師：藤原 ますみ、橋本 竜也）

3日目

【リーダーの交渉術】

- クレーム対応の基本4ステップ
- トラブルを解決に導く交渉術

【現場を動かすリーダーシップ】

- 組織とリーダーシップ
- 人を動かす人の考え方
- 伝える技術
- 経営幹部がすべき人材育成
- チームビジョンを考える（講師：橋本 竜也）

満足度 **98.5%**、リピート率 **No.1**、受講者 **5,000** 名を超える **人気講座!**

リーダーシップ・マイセルフ

(ベーシックコース)

一般職

監督職

管理職

経営幹部

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

組織やチーム、

自分自身をより良くしていくために、

自分にできる小さな一歩を踏み出し、

自己変容のできるリーダーになる

リーダーシップ・マイセルフ【ベーシックコース】は、リーダーとは何者か、

どのような役割があるのかを再確認し、

リーダーシップを発揮するために基本となる行動習慣を身につける2ヶ月間のリーダーシップ研修です。

人を通じて成果を実現するリーダーにとって、周囲の支援や協力は必要不可欠です。

しかし、肩書だけのリーダーシップはもはや通用しない時代となり、

より本質的なリーダーシップが求められるようになってきました。

そのような中、求められるリーダーシップとは何かと問えば、それは「信頼」ではないでしょうか。

そこで、本コースでは、周囲との信頼を創り上げていくための行動原則を学習します。

周囲を動かしていくために、まず、自分自身が変容していく必要性に気づき、

自らが職場で率先垂範する中で、チームを良い方向へ変革することができるリーダーシップを

身につけることを目的としています。

受講者の声 1

今までの考え方を一変させる体験でした。
信頼を作る重要性、その手法や取り組み方、
リーダーとして基本行動を徹底させる事を
学びました。

受講者の声 2

自分とは違う職種の方々とたくさん話をする
事ができ、それぞれの悩みを聞く事や自分
の思いや考えを口に出していう事でまと
まらなかった自分の頭の中を少し整理する
ことが出来た。やるべきことが見えてきた
気がしてモチベーションが上がった。

プログラム概要

ベーシックコースのテーマは、「自己変容・他者変容」です。
リーダーの役割とは何かを見つけ、
信頼されるリーダーになるための行動習慣、
思考習慣、コミュニケーションのあり方を学習します。
その後、2ヶ月間の実践を通して、リーダーシップを高める
プログラムです。

【開催地・日程】【通い3日】

●東京

Aコース 初回研修：6月20日(木)、6月21日(金)
修了研修：8月27日(火)

Bコース 初回研修：10月24日(木)、10月25日(金)
修了研修：12月25日(水)

●大阪

Aコース 初回研修：5月30日(木)、5月31日(金)
修了研修：7月30日(火)

Bコース 初回研修：11月21日(木)、11月22日(金)
修了研修：2020年1月24日(金)

●福岡

初回研修：7月16日(火)、7月17日(水)
修了研修：9月20日(金)

【コース・時間】

初回研修/1日目 13:00~18:00(懇親会 18:30~21:00)

2日目 10:00~17:00

修了研修/13:00~17:00

【受講料】64,800円(税込)

※参加費用にはテキスト代、会場費、昼食費が含まれます。
課題図書代、宿泊費は含まれません。
また、懇親会費が別途3,500円かかります。

こんな方におすすめ

- リーダーの役割と行動原則を学びたい方
- リーダーとしての自信を高めたい方
- コミュニケーション力を磨きたい方
- 周囲を動かす力を身につけたい方

対象

階層 リーダー、監督職、管理職クラス

職種 医師・看護師・薬剤師・医療技術職・介護職・事務職

カリキュラム

STEP1

事前課題

- プレ探求シート

STEP2

初回研修(2日間)

オリエンテーション/
組織とリーダーシップ/
リーダーの5つの行動習慣/
リーダーのコミュニケーション/
目標設定

STEP3

実践期間(2ヶ月間)

- リフレクションレポート
実践レポート/読書レポート

STEP4

修了研修(1日)

初回研修の振り返り/
2ヶ月間の振り返り/
実践ストーリーの共有/
未来共創/
フィードバック/
明日から踏み出す一歩

STEP5

フィードバック

病院・介護経営シミュレーションゲーム

CHANGE

チェンジ

病院・介護経営と向き合い続ける日本経営だからできる

今までになかったマネジメントゲーム

実際に『経営』を体験するからこそわかる

経営者の言葉

生まれる主体的行動

本講座では、経営を疑似体験して頂きます。

ゲームではチームで様々な意思決定を行いながら、エクセレント組織を目指していただきますが、途中、様々なハプニングに見舞われます。

ハプニングにより稼働率が1%下がっただけで昇給が苦しくなる、

利益ばかりに目をとられていると職員が疲弊し退職者が続く等々、

日々多くの経営者がお感じになられている経験を疑似体験することで、一般的なスクール形式の研修では得られない体験を得ることができます。

準備運動

- 経営の目的
- 誰でもわかる財務諸表の読み方



病院経営シミュレーションゲーム
CHANGE

経営シミュレーションゲーム実践

難しくとっつきにくい経営も、ゲーム形式だから楽しく本質をとらえる

リフレクション

- グループ別振り返りワーク

経営における多職種の考え方の違いがみえる

受講者の声 1

シミュレーションによる経営を体験することができ、参考になりました。稼働率の考え方や人件費等の調整、リスク対策等を考える機会になりました。

受講者の声 2

運用の大変さ、先の見通しが大事な事…上司からは以前より言われていたが、今回の研修で身に染みました。

受講者の声 3

ゲームを通してリアルな経営を考えることができました。又、どのような視点や考えをすればいいのか、今後のヒントになりました。

受講者の声 4

決算書の情報から実際の経営にどう活かすかを勉強する事が出来た。ゲーム自体が本当に面白かった。

受講者の声 5

経営のことはまったく初めてだったのでいい学びになりました。経営の難しさがわかり感謝する気持ちが生まれました。

共通カリキュラム

- 第1部：経営のしくみと誰でもわかる財務諸表の読み方
- 第2部：8年間の経営実践
- 第3部：学びの体系化、リフレクション

襲いかかるさまざまなハプニング!

患者様からのクレーム発生

倒産したら謝罪会見!

労働基準監督署の立ち入り検査

看護師の集団退職

病院版 ゲームで学ぶ病院経営

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

【開催地・日程】

半日

●東京
7月23日(火)

●大阪
5月24日(金)

●福岡
6月11日(火)

【時間】 13:30～17:30 【受講料】 21,600円(税込)

※最小催行人数12名以上

介護版 ゲームで学ぶ介護経営

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

【開催地・日程】

半日

●東京
8月8日(木)

●大阪
6月25日(火)

●福岡
7月30日(火)

【時間】 13:30～17:30 【受講料】 21,600円(税込)

※最小催行人数12名以上

初めて学ぶ役職者講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

新任役職者必見! 昇進・昇格に向けて 事前に準備しておきたい役職者の心得

プログラム概要

役職者としてのスタートは、まず自分が役職者であることを受け入れることから始まります。自分は組織から何を期待され、果たすべき役割は何なのか? 上司・部下に対してどのように振舞えばよいのか、一般職との違いは何か? 明日から進むべき道が明らかになります。

【開催地・日程】

●東京 前期:5月17日(金) 後期:9月25日(水)	●大阪 前期:5月29日(水) 後期:9月12日(木)
●福岡 前期:6月7日(金) 後期:9月19日(木)	●名古屋 9月6日(金)
	●鹿児島 6月6日(木)

【時間】 13:30～16:30

【受講料】 10,800円(税込)

カリキュラム

【テーマ1】組織における役職者の役割

- ワーク「遭難脱出ゲーム」
- 組織と集団の違い
- 役職者の5つのタスク
- PDCAサイクルを回す

【テーマ2】役職者の5つの心得

- 心得1 役を受け入れ、覚悟を決める
- 心得2 チームの方針・目標を掲げる
- 心得3 役割を分担し、権限を委譲する
- 心得4 人を育て、動機づける
- 心得5 経営者の代理人になる

【テーマ3】こんなときどうする?

- ケーススタディ

様々な人たちとグループワークできた事で考え方の幅が広がった。
役職者としての心得の基本を再認識できた。



役職についてから5年が経ち、その頃の自分と今の自分がどれほど成長できているか確認できる場となりました。

リーダーを支える部下力養成講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

リーダー1人でチームは機能しない! 求められる良きフォロワーの存在

プログラム概要

良きリーダーシップの陰には、いつの時代も必ず良きフォロワーの存在があります。リーダー1人の力で、チームをまとめていくことは困難です。本コースでは、リーダーを支える部下の立場としての役割、リーダーとの関係構築方法、部下力を発揮する行動原則をお伝えします。

【開催地・日程】

●東京 11月8日(金)	●大阪 10月18日(金)	●福岡 11月22日(金)
-----------------	------------------	------------------

【時間】 13:30～17:00 【受講料】 10,800円(税込)

受講者の声



上司を知り、うまく付き合い調整役になることが大切だと思った。

私は意見を言う事が多く、あとは上司任せになっていた。
この講座を受講し、まず上司を理解しようとするようになりました。

カリキュラム

第1部：良い部下力と悪い部下力

- 部下力とは何か
- リーダーシップ、フォロワーシップの相違点
- リーダーの期待が裏切られる理由
- リーダーを支えるフォロワーの必要性

第2部：リーダーとの関係を高める

- リーダーとの関係を高める4ステップ
①考え方を転換する ②リーダーを理解する
③発言や行動を振り返る ④役割を見出す
- タイプ別にみるリーダーと自身の関わり方

第3部：部下力を発揮するための行動原則

- 組織を動かすフォロワーの5力
①自責力…職場の問題を我が事と捉える力
②発信力…判断に必要な情報を発信する力
③提言力…正論や批判ではなく提案する力
④翻訳力…上司の思いを噛み砕いて伝える力
⑤補完力…上司の苦手な要素を補う力
- テスト 部下力診断
- 上司・組織とWin-Winの関係をつくる

より実践的
内容に
リニューアル

入職3年目のための目標再設定講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

「若手社員」から組織力を高める「リーダー」へ 自ら気づき・考える自己変革の力

プログラム概要

仕事にも慣れてきた中堅職員。本コースでは、今まで自分がやってきた仕事を振り返り、職場の強みや価値などを見つめなおし、組織から期待されていること、その中で自分が果たすべき役割、実現していきたい目標を見つけ出すことで、組織内での主体的なキャリア形成を促進させます。

【開催地・日程】

●東京 10月30日(水)	●大阪 10月11日(金)	●福岡 11月13日(水)	【時間】 13:00～17:30 【受講料】 16,200円(税込)
------------------	------------------	------------------	---------------------------------------

カリキュラム

【テーマ1】当事者として部署に関わる視点のシフト

- レゴエクササイズ
- 職場に対する冷静な判断と主体的関わり
- 求められる役割・視点の転換

【テーマ2】成長思考を鍛える

- グロースマインドセットとフィックスマインドセット
- 思考トレーニング

【テーマ3】自分・仕事・職場を見つめなおす

- 相互インタビュー ●仕事の目的を明確にする

【テーマ4】リフレクション

- 目標再設定

上司・部下、両者のストレスを軽減させる 発達障害傾向のある部下・職員との付き合い方講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

プログラム概要

この講座では、近年社会的関心が高まっている「発達障害」に関する正しい知識と対応方法を学びます。そして、これまで「何度言っても改善しない」「どうしたら良いか分からない」と思っていた部下・職員の行動を見直す視点を学びます。本講座では、「発達障害」に関する理解を深めることによって、より良いコミュニケーション、部署・職場運営のヒントをつかむことを目的としています。

【開催地・日程】

半日	●東京 6月22日(土)	●大阪 8月10日(土)	●福岡 6月8日(土)
----	-----------------	-----------------	----------------

【時間】 13:30～16:30 【講師】 北川 明氏 【受講料】 16,200円(税込)

講師 北川 明氏

大阪大学医学部保健学科卒業。広島大学大学院保健学研究科博士課程前期修了。ルーブリック評価を取り入れたカリキュラムとその効果に関する研究、発達障害傾向の看護学生に対する支援とその体制に関する研究をテーマとしている。主な著書に「経験型実習教育・看護師をめぐり理論と実践」(共著、医学書院)、「ケアリングに基づく看護技術支援マニュアル」(編集、メヂカルフレンド社)

カリキュラム

大人の発達障害とは?

- タイプ別にみる特徴と理解 ●発達障害における2次障害とは

事例からみる上司に必要な視点 ～上司にできること・できないこと～

1. 何度注意、指導しても同じことを繰り返す人
2. 人の気持ちや意図を読み取るのが苦手な人
3. 感情の起伏が激しく安定しない人 など

発達障害傾向のある部下への支援方法

- 求められる心理的支援
- 職場で活躍してもらうためのポイント・周囲への働きかけ



「出来ないことは出来ないこととして受け入れること」こちらから求めるだけでなく、こちらから与えること、寄り添うことも支援側としてしっかりと考える必要があると思いました。

チームがいきいきと動きだすファシリテーター入門講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

会議から町づくりまで人が集まる場の コーディネート術を習得する

プログラム概要

地域包括ケアの大きな流れの中で、チーム医療だけでなく、地域のコミュニティを含め、より多くの他者との対話・協働が求められる昨今、異なる背景の人々が集まった中でも、成果を出すためには、どれだけ納得感が高く、建設的な議論が出来るかが重要となります。本講座では、納得感の高い対話の場をどのように作り、コーディネートするかその基本的なスキルを身につけます。

【開催地・日程】

●東京 8月28日(水)	●大阪 7月6日(土)	●福岡 8月9日(金)	【時間】 13:00～17:00 【受講料】 16,200円(税込)
-----------------	----------------	----------------	---------------------------------------



何となく進行をしていくのではなく、導入の工夫や、論点、整理等ポイントがある事を知る機会となった。

カリキュラム

第1部：ファシリテーションの基礎を学ぶ

- コンテンツとプロセスに目を向ける
- ファシリテーションの役割
- 最終決定しないといけない問題解決・最終決定しないファシリテーター
- 人が集まる場をまとめ上げるファシリテーターの視点

第2部：ファシリテーションスキルの基礎を習得する

- ファシリテーターの対話力(傾聴と確認)
- 集団学習・集団効率を上げる場のデザインスキル
- 会議を活性化させるポイント
- 場をつくる「問い」のデザイン

第3部：ファシリテーションを実践する

- ケーススタディ ●フィードバック

先輩職員・OJT担当者のための初めて学ぶ部下後輩指導講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

最新の人材育成研究からみる 部下後輩指導の基本

プログラム概要

上司・先輩に求められる能力の中でも、要となる「部下・後輩育成方法」に焦点を当てた講座です。講座を通して新人・若手に対する育成方法を具体的に学びと同時に、実践に繋がるよう、育成計画の立案までを行うプログラムです。

【開催地・日程】

●東京 5月28日(火) ●大阪 5月15日(水) ●福岡 5月14日(火)

【時間】 13:00～17:00

【受講料】 16,200円(税込)

受講者の声

指導するほうばかり考えていたが、部下・後輩を尊重して褒めたり、評価しないといけないと感じました。

今まで自分なりの指導方法で対応していたが、思いが通らず感情的になりすぎていたことに改めて気づきました。

カリキュラム

第1部：部下・後輩指導における心構えと基本

- 部下指導・育成担当者の心得
- なぜコミュニケーションギャップは発生するのか

第2部：コミュニケーションの基本

- やる気を引き出す叱り方・褒め方
- 部下・後輩指導に欠かせない「聴く」力
- 部下・後輩指導は信頼関係から～信頼関係を築く5つの基準行動～

第3部：ケースワーク

- ケースワーク：こんな部下をもったらどうする？
(プロ意識が希薄な部下、同じ失敗を繰り返す部下、協働ができない部下、他者批判が多い部下)

第4部：部下育成計画の立案

- 部下の現状、期待像を考える
- 期待像実現に向けた行動計画の立案

ストレングスマネジメント実践者養成講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

部下の課題克服は “強み”へのアプローチから！

プログラム概要

私たちは普段マネジメントをする時、無意識的に相手の課題・弱点に注目してしまいます。しかし、課題点を伝えたことで、部下がやる気や元気を無くしてしまい「部下に気を遣う…」なんてこともあるのではないのでしょうか？本講座では部下に課題・弱点に適切に向き合ってもらうためにも必要な強みに注目したマネジメント手法について、その基本を学びます。

【開催地・日程】

●東京 6月28日(金) ●大阪 7月23日(火) ●福岡 7月26日(金)

【時間】 13:30～16:30

【受講料】 12,960円(税込)

New!

強みに注目した
マネジメント手法講座

カリキュラム

第1部

- メンタルヘルスにパワハラ…
こんな時代だからこそストレングスマネジメント
- ポジティブ心理学の応用
- ポジティブ心理学が注目される理由
- よくある勘違い
- ポジティブ・ネガティブの効用

第2部

- 強み診断
- 強みを活かすマネジメントトレーニング
- 強みを通じた弱点克服
- 明日から踏み出す一歩

コーチングのプロが伝える現場で役立つ会話術

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

現場経験×コーチングスキル 働く仲間のやる気を引き出し、 成長を促す会話の3つのコツ

プログラム概要

医療・介護の組織において、コミュニケーションや人間関係性の質は、そのまま仕事の質となります。この会話術では、やる気を引き出し、成長を促す3つの会話のコツ【人に焦点】【可能性のある人としてみる】【元気の源】をお伝えします。

【開催地・日程】

●東京 5月31日(金) ●大阪 5月10日(金)

【時間】 13:00～17:30

【講師】 すぎもと あきこ氏

【受講料】 16,200円(税込)

講師 すぎもと あきこ氏

新人教育、教育委員の運営に携わの中で、コーチングスキルの重要性を実感。米国CTI認定プロフェッショナルコーチ資格を取得後、コーチとして独立。病院での管理職経験を活かし、医療福祉の現場を中心に一人ひとりの魅力が発揮される職場創りを支援している。

受講者の声

・明日から意識してやっていけそうなプログラムだった。
・自主性を尊重し強要されない場で安心した。
・楽しかった。これから自分がどう変わるか楽しみ！

カリキュラム

第1部

- 医療・介護の現場で起きやすい
コミュニケーションの問題について

第2部

- コーチングのプロが伝える
【話して聴いて元気になるコアアクティブ@会話術】
コアアクティブ@会話術ではコーチングのプロが長年に渡って積み重ねてきた、短い時間でより良い信頼関係を築くために必要な質の高いコミュニケーションのコツを日常の会話に落とし込み、体験型学習で分かりやすく身につけていただけます。

第3部

- 会話術の現場での活用について

<こんな人におすすめ>

- 話下手で話すのが苦手と思っている人。
- よく友人や部下から相談される人。
- 部下に話を聴かせてほしいなあと思っている人。
- 信頼関係を築く会話の方法を知りたい人。

考課者トレーナー養成講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

院内・施設内で人事考課の スペシャリストを養成する

プログラム概要

人事考課を効果的に活用するためには、考課者の人事考課についての正しい目的理解と基本的スキルの向上が必要不可欠です。本講座では、院内・施設内で考課者訓練ができるように、トレーナーに必要な人事考課の技術、フィードバック面接の技術について体験を通して学びます。

【開催地・日程】

●東京 9月24日(火) ●大阪 8月21日(水) ●福岡 9月18日(水)

【時間】 13:00～17:00 【受講料】 16,200円(税込)

受講者の声

考課をする立場になってわからないことが多くありました。初めて考課の研修を受けてみて、改めて目標の立て方や事実を見極めることの大切さを学びました。

人事考課の目的説明が今までのどの講座よりわかりやすかった。実際によくあるケースに対する答えが職場でもそのまま適用するような具体的な解答だった。

カリキュラム

【テーマ1】人事考課の技術と基本

- 人事考課の目的と意義
- 考課者に求められる心構え
- 人事考課における3つの判断行動
- 犯しやすいエラーとその対処法

【テーマ2】実践トレーニング

- 考課者訓練ケーススタディ
- 個別演習とグループ演習
- 考課者訓練の進め方とポイントの解説
- 実践ロールプレイング

【テーマ3】フィードバック面接の技術

- フィードバック面接で伝える3つの内容
- 理想的な面接の9ステップ
- コーチングを活用した面接技術
- ビデオ演習 「上手な面接と下手な面接」

参加者特典 人事考課テキスト、面接テキスト冊子をプレゼント

医療・介護現場のための接遇力向上講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

～思いやりの心を 振る舞いで伝えるためのスキル～

プログラム概要

人は相手の振る舞いから心を感じ取ります。対人対応の基本ですが、意外とこのポイントが押さえられていないことが多いものです。今回の研修では、接遇の基本とクレーム対応を中心に学習します。内容はどれも難しくありませんが、知っておかなければ相手に不快感を与えてしまう可能性があるものばかりです。具体的にどのようなことに気を配っていけば良いか、大学病院医師向け接遇研修の実績もある接遇専門チームがお伝えします。

【開催地・日程】

●東京 ●大阪 ●福岡
6月13日(木) 6月20日(木) 6月27日(木)

【時間】 13:30～16:30

【講師】(株)日本医業総接遇チーム
【受講料】 12,960円(税込)

受講者の声

接遇は「知っている」「聞いたことがある」と思われている事が多く、しかしできていない事が多いので、基本から学べてよかったです。

カリキュラム

第1部：接遇の基礎を押さえよう

- マナーの歴史と意味
- 患者様・ご利用者・ご家族の期待
- 挨拶の驚くべき効果
- 身だしなみの基本
- 表情・態度を磨く

第2部：正しい言葉遣いを学ぼう

- 患者様・ご利用者の目線に立った言葉遣いを学ぼう
- 相手にとって心地よい敬語の使い方
- 医療・介護現場でよくある間違い敬語
- 患者様と距離を置かない敬語の工夫
- 言葉の言い換えマジック

第3部：クレームに先手を打つ対応

- クレームの基礎知識(クレームの実態)
- クレームになる前に「気づきの力」を磨く
- 気づいたことを即実行するために
- クレームが起こった場合の初期対応
- 想像力を鍛える

管理者・リーダーのための問題解決力養成講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

リーダーに必須の問題解決力！現場運営に悩む リーダー必見！今日から使える問題解決手法を学ぶ

プログラム概要

リーダーには、これまでの経験則から課題解決方法を決めるのではなく、今の職場の状況をきちんと理解し、順序立てて問題を解決していく力(問題解決力)が必須になります。本コースでは、実際の課題を題材しながら、問題解決の思考法や手法を身につけます。

【開催地・日程】

●東京 ●大阪 ●福岡
7月11日(木) 6月14日(金) 8月23日(金)

【時間】 13:00～17:00

【受講料】 16,200円(税込)

受講者の声

日常の業務の中でぶつかる問題の考え方や整理の仕方について参考になりました。今後自身のスキルとして身につけたい。

カリキュラム

第1部 問題解決の思考法

- 時代が求める問題解決力とは
- 論理的思考×直感的思考を鍛える
- 問題解決力を身につける～脳に汗かいていますか？～
 - ①フレームワークの活用 ②仮説思考 ③MECE ④ロジックツリー
- チームで取り組む問題解決
- 相乗効果とプロセスロス

第2部問題解決手法の具体的な方法

- ケースから問題解決を学ぶ
 - ①現状把握(アセスメント) ②課題の明確化
 - ③課題解決のプラン作成 ④プランの評価
- 問題が発生したらまず考えること
- 人は「問題」が大好き(解決すべき問題を見極める)

病院・介護施設のためのリスクマネジメント力養成講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

起こってからでは遅い！ 安全文化が浸透する職場をつくる秘訣とは

プログラム概要

継続しない、負担ばかりで効果が見えないという声が多いリスクマネジメント活動。本講座では、経営者・管理職・現場の役割や、文化を浸透させる組織づくりのコツがわかります。また、事故発生時における対応法、再発防止のための手法など、具体的な手法も分かります。

【開催地・日程】

●東京 ●大阪 ●福岡
11月26日(火) 10月29日(火) 11月19日(火)

【時間】 13:00～17:00

【受講料】 16,200円(税込)

受講者の声

リスクは認識していないと対応や管理ができないので、常に一人ひとり意識して考える環境やヒヤリハットが必要だと思いました。

カリキュラム

第1部 危機管理に強い組織づくり

- リスクマネジメント活動を阻害する2大要因
- 経営改善につながるリスクマネジメント
- リスクマネジメントへの組織論的アプローチ

第2部 事故防止のための具体的活動

- ヒヤリハットを事故防止に活かす3つのポイント
- 事故防止に結びつけるSHELL分析の手法
- 簡単に効果的！安全文化浸透の第一歩
- リスクマネジメント 本音と建前、理想と現実
- 演習「ケース 事故防止活動が定着しない」

第3部 改善活動の継続・定着

- 役割別具体的活動例～経営者、管理職、現場～
- リスクマネジメント力を維持、発展させるために

働き方改革
完全対応

事務長・管理者のための労務管理力養成講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

管理者に求められるコンプライアンス、 現場に必要な労務知識と対応法を学ぶ

プログラム概要

労務トラブルが年々増加する中、管理職にはこれまで以上に労務知識と対応力が求められます。本コースでは、管理職として知っておくべき最低限の労務知識や法律だけでは対応しきれない複雑な問題についても実例によるQ&Aで学びます。

【開催地・日程】

●東京 ●大阪 ●福岡
5月22日(水) 4月25日(木) 5月16日(木)

【時間】 13:00～17:00

【受講料】 16,200円(税込)

受講者の声

コミュニケーションの重要性、マネジメントの大切さ、しっかり一つ一つの事例に対応していかななくてはならないことを再認識した。

事例を上げて実際の対応について学べたこと。有給の取り方、欠勤扱い、精神疾患の扱いなど、日常多くなってきている問題に対応する知識が身につきました。

カリキュラム

第1部：病院・施設における労務環境の実情

- 近年の病院・施設を取り巻く労務トラブルの実情
- こんな事象はありませんか？職場に潜む労務の影

第2部：管理者としての労務管理の基礎

- どこからどこまでが労働？正しい労働時間の捉え方
- 育児介護休業、休職・復職の知識
- 最低限知っておくべき退職、解雇の知識と考え方
- 働き方改革における実務対応
- 最低限押さえておきたい同一労働同一賃金の知識

第3部：実例から学ぶ労務管理のQ&A

- ①ハラスメントの対応方法は？
- ②定年後の再雇用の契約をどのように決める？

より実践的
内容に
リニューアル

新人・若手スタッフのための仕事の基礎力養成講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

仕事の基本が専門職としての成長と 職場への貢献意識を高める！

プログラム概要

働き方は変革を求められ、「がむしゃらに働いて仕事の能力を上げる」というのは難しい時代になってきました。つまり、私たちは限られた時間・体制の中でサービスの質を上げ続けなければいけません。本講座では、そのような環境変化の中でも成長し続ける人材となるための軸となる「仕事の基本」について、その方法と心構えを学びます。

【開催地・日程】

●東京 ●大阪 ●福岡
4月25日(木) 4月18日(木) 4月23日(火)

【時間】 13:00～17:00

【受講料】 12,960円(税込)

受講者の声

仕事に対する基本的なこと、頭でわかっているけど行動に移す大切さを学びました。

これから社会人として仕事をしていく上でどのような姿勢で臨むべきか改めて考え直すことができました。

カリキュラム

【テーマ1】専門職としての仕事力とは

- 3つの能力(職務能力・人格能力・健康能力)が仕事の結果をつくる
- 上司があなたに期待している5つのこと
- 上司と新人・若手は何がそんなに違うのか？

【テーマ2】信頼をつくる仕事の基本トレーニング

- 仕事の優先順位のつけ方
- 相手を安心させる指示の受け方
- 時間がない中での報告の仕方
- 相手をイラつかせない相談の仕方

【テーマ3】目的から生まれる主体性と忍耐力

- 自分のモチベーションは自分で上げる
- 対話する体力をつける
- 「学び」の本質
- 明日から踏み出す一歩

事務管理者のための数字力養成講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

財務と経営の本質を理解し、 経営センスのある事務管理者になる

プログラム概要

P/L,C/F,B/Sの読み方とそこから見える経営の捉え方や資金繰りの実務とノウハウ、ダム式経営を実践するための借入返済の考え方など、病院の事務管理者に求められる財務の読み解き方を身につけます。

【開催地・日程】

●東京 6月26日(水) ●大阪 6月12日(水) ●福岡 6月19日(水)

【時間】 13:00～17:00 【受講料】 16,200円(税込)

受講者の声

毎月財務指標や損益試算表を確認しているが、自分の見方がある程度固定化しているように思えた。新たな見方や考慮の仕方にヒントを頂いた。

数字を出してはいるものの、分析までには至っておらず、考え方を確認するよい機会になりました。“分解する”実行します。

カリキュラム

第1部：病院経営における数字力とは

- 事務部門の経営センスが病院の将来を左右する
- 病院会計のルール、特徴と決算書の体系
- 財務会計と管理会計はどう違うのか？

第2部：事務管理者としての会計力

1. P/L(損益計算書)の視点から見る経営

- ①損益分岐点売上と固定費、変動費の関係
- ②病院コスト削減の実践ポイント
- ③利益配分と内部留保の判断の仕方とは

2. C/F(キャッシュフロー計算書)の視点

- ①病院の資金を不透明にする5つの謎
- ②借り入れた運転資金はどこから返済するのか？
- ③現預金残高の最低基準のダム式経営の実践

3. B/S(貸借対照表)の視点から見る経営

- ①P/L的短期思考からB/S的長期思考へ
- ②その借入金は何年で返済できるのか？
- ③自己資本比率と資金繰りの関係性

4. 管理会計の手法～部門別原価計算～

- ①部門別原価計算とは？
- ②部門別原価計算の導入と活用事例

施設長・事務長のための数字力養成講座(介護版)

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

財務を読み解き、将来を見据えた 意思決定ができる力を身につける

プログラム概要

適正な人件費配分や適正売上、設備投資や新規事業の判断基準、借入金の限度額、昇給・賞与配分、適正人員の考え方、資金計画の立て方、昨年実績との比較から未来の予測の仕方など、財務三表(P/L,B/S,C/F)の読み方とそこから見える経営の捉え方、掴み方を身につけます。

【開催地・日程】

●東京 6月14日(金) ●大阪 7月10日(水) ●福岡 6月12日(水)

【時間】 13:00～17:00 【受講料】 16,200円(税込)

受講者の声

数字を掘り下げてどう分析すればよいか、具体的に学ぶ事ができた。

数字を読み解くことで明確な目標設定と具体的な計画が立てられることがわかった。

カリキュラム

第1部：数字力とは

- 数字が読めると現場の課題が見える！
- 家計と財務の共通点
- 管理職に求められる数字力とは

第2部：決算書の仕組みを理解する

- 収益性の理解 ～損益計算書～
- 資金力の理解 ～キャッシュフロー計算書～
- 安定性の理解 ～貸借対照表～
- 財務三表の関係性について

第3部：財務分析で法人の課題を明確にする

- 財務分析の全体像
- 介護現場で重視される財務分析項目
- 損益分岐点を活用した目標設定の方法
- 現場職員に効果的な説明方法

第4部：ケーススタディ

- 財務分析を活用した問題発見方法
- 「問題」を「課題」にする方法
- 行動目標の決め方と伝え方

看護管理者のための数字力養成講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

半日

数字アレルギーでも大丈夫!! 楽しく、分かりやすく、経営を学べる！

プログラム概要

看護管理者が積極的に病院経営に参画することが求められる時代になってきました。本コースでは、病床利用率、アウトカムなどの看護管理者が押さえるべき経営指標や、財務的な着眼点、安定経営に繋がる具体的な打ち手など、病院経営と数字を読み解き、動かす力を身につけます。

【開催地・日程】

●東京 7月27日(土) ●大阪 6月15日(土) ●福岡 7月6日(土)

【時間】 13:00～17:00 【受講料】 16,200円(税込)

受講者の声

財務諸表の見方がはっきりと理解できました。コスト削減、利益UPを具体的に数値化する手法が学べ、理解できました。

入院患者増加と医療利益の関係がよくわかりました。今まで“何となく”で伝えていたので、ちゃんとした納得できる理屈を、主任、師長たちと共有したいと思いました。

カリキュラム

第1部：病院経営の仕組みを理解する

- 経営とは、利益とは、病院経営の基本を理解
- S家の将来計画から学ぶ財務的な着眼点
- 財務諸表はこれだけわかれば大丈夫！
- 職員給与、材料費、経費と利益の関係性

第2部：数字を動かしていくのに必要な知識

- 病院経営の収益構造を理解
- ぶれない経営のためには医療政策の先読みがポイント
- 収益・利益を上げるポイントとは

第3部：数字力を用いて経営の数字を動かそう

- 病棟マネジメントで気にしておくべき数字
- 適切な病床機能の選択が全てのはじまり
- 病院経営と病床利用率の関係性とは
- 高い病床利用率を実現するための打ち手

より実践的
内容に
リニューアル

明日の病院経営を変える！ 事務職員によるデータ分析と実践力強化講座

こんな方にオススメです

病院

施設

クリニック

医師

看護師

介護士

医療技術職

事務職

一般職

監督職

管理職

経営幹部

プログラム概要

医療機関としての健全な成長を図ることが年々難しくなっています。健全経営を目指し、理事長、院長が組織を率いる病院においても、これからの時代は「経営者の右腕」となる、および「データ分析ができる」、「組織を動かせる」事務スタッフの存在が病院経営において必要不可欠となってきています。本講座では、病院の事務スタッフが更に経営参画できるよう、経営感覚を養うためのエッセンスをお伝えします。

【開催地・日程】

半日 ●東京 9月13日(金) ●大阪 8月30日(金)

【時間】 13:30～16:30 【受講料】 12,960円(税込)

受講者の声

病院の全体像から始まり、かなり具体的な経営改善方法や、データ分析の方法がわかった。

全体を見渡せるデータの構成、作成方法、他社(他院)との比較をする情報元が参考になった。

カリキュラム

第1部：病院事務スタッフの経営に求められる役割

- 事務スタッフの経営参画の価値
- 事務スタッフの果たすべき役割

第2部：経営管理とデータ分析

- 経営管理、データ分析の重要性
- 一般的なデータ分析の視点
- データ分析の具体的な事例と分析方法

第3部：データ分析により意思決定を促す

- 意思決定を促すデータ分析とは
- 行動を伴う管理とそうでない管理の違い
- 行動を促す仕掛け作り