

コンテンツ一覧

新入職員対象

eラーニング

コースタイトル	コンテンツタイトル	ベーシック パック	アドバンス パック	
社会人スキルの基礎	働くとは (42分)	イントロダクション	●	●
		リアリティショック	●	●
		当事者意識	●	●
		自責と他責	●	●
		指示の受け方	●	●
		PDCAサイクル	●	●
	基準行動 (66分)	職場デビューするあなたに伝えたい5つのスキル	●	●
		気づきと挨拶	●	●
		認識即行動	●	●
		報告連絡相談1	●	●
		報告連絡相談2	●	●
		報告連絡相談3	●	●
		約束と計画1	●	●
		約束と計画2	●	●
		整理・整頓・清掃・清潔1	●	●
		整理・整頓・清掃・清潔2	●	●
	コンプライアンス (41分)	コンプライアンスとは	●	●
		医療倫理	●	●
		個人情報	●	●
		SNS	●	●
こんなときどうする		●	●	
接遇・ビジネスマナー 1 (41分)	イントロダクション	●	●	
	身だしなみ	●	●	
	挨拶	●	●	
	お辞儀・所作	●	●	
	上座・下座	●	●	
	敬語基礎編	●	●	
	敬語応用編	●	●	
接遇・ビジネスマナー 2 (22分)	お客様のおもてなし	●	●	
	メールの書き方	●	●	
	名刺交換	●	●	
	電話応対	●	●	
病院経営 入門編 (489分)	病院経営の視点から見る医療行政の捉え方		●	
	病期別の特徴と経営課題の理解		●	
	病院の経営構造を知る		●	
	収入構造を知る(1) 単価の構造と生産の考え方		●	
	収入構造を知る(2) 患者数の考え方(入院を中心に)		●	
	費用構造を知る(1) コスト構造の理解		●	
	費用構造を知る(2) コスト管理の考え方		●	
	経営が良い病院、悪い病院の特徴を理解する		●	