

コースタイトル	コンテンツタイトル
働くとは (42分)	イントロダクション
	リアリティショック
	当事者意識
	自責と他責
	指示の受け方
	PDCAサイクル
基準行動 (66分)	職場デビューするあなたに伝えたい5つのスキル
	気づきと挨拶
	認識即行動
	報告連絡相談1
	報告連絡相談2
	報告連絡相談3
	約束と計画1
	約束と計画2
	整理・整頓・清掃・清潔1
整理・整頓・清掃・清潔2	
コンプライアンス (41分)	コンプライアンスとは
	医療倫理
	個人情報
	SNS
	こんなときどうする
接遇・ビジネスマナー1 (41分)	イントロダクション
	身だしなみ
	挨拶
	お辞儀・所作
	上座・下座
	敬語基礎編
	敬語応用編
接遇・ビジネスマナー2 (22分)	お客様のおもてなし
	メールの書き方
	名刺交換
	電話応対